Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor *bedrijven die zich hebben aangemeld voor het gebruik van de diensten* van www.OnlineAfspraken.nl:.

OnlineAfspraken.nl BV
Savannahweg 8
3542 AW UTRECHT
Tel.: 030 - 241 20 42
E-mail: info@OnlineAfspraken.nl
www.OnlineAfspraken.nl

KvK Amsterdam: 34295008
BTW nummer: NL 8190.52.905.B.01

1. Inleiding

1.1. OnlineAfspraken.nl BV ("**OA**") biedt diensten aan waarmee consumenten online afspraken kunnen maken bij bedrijven van hun keuze, met name gericht op de branches Beauty en Wellness, Onderwijs, Gezondheidszorg, Sport en Ontspanning en Zakelijke Dienstverlening. Dit kan op de website van bedrijven middels aldaar geïntegreerde "webagenda's" (widgets), via Facebook of een eigen boekingsapp. Ook is het mogelijk om consumenten slechts een link te verstrekken (bijvoorbeeld via mail), waarmee ze afspraken kunnen maken.

1.2. Consumenten kunnen 24 uur per dag en zeven dagen in de week het bedrijf van zijn of haar keuze uitkiezen, contactgegevens invullen en een afspraak maken. Na het maken van een afspraak ontvangt een consument een of twee berichten, eventueel een bevestigingscode/link en daarna een afspraakbevestiging. Standaard worden de berichten per email verstuurd. Optioneel is de sms module. Enkele dagen voor de afspraak kan de consument per e-mail en/of sms een herinnering ontvangen, indien het bedrijf dat wil. Bedrijven bieden hun klanten daarmee extra diensten en hebben een online-agendafunctionaliteit. De diensten van OA, OnlineAfspraken.nl en de daarvoor gebruikte (telecommunicatie) apparatuur, software en gegevensbestanden daarbij inbegrepen, worden hierna aangeduid als de "**diensten**".

1.3. De diensten zijn beschikbaar voor consumenten die afspraken willen maken met een bedrijf die bij OA is aangesloten (een "**bedrijf**"). Bedrijven zijn bij OA aangesloten wanneer zij zich bij OA hebben aangemeld via OnlineAfspraken.nl.

1.4. Deze algemene voorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") vormen de overeenkomst tussen het bedrijf en OA. Deze overeenkomst komt tot stand op het moment dat een bedrijf zich via OnlineAfspraken.nl aanmeldt voor het gebruik van de diensten. Deze aanmelding geschiedt door middel van het stappenproces zoals uiteengezet op OnlineAfspraken.nl. Alvorens een bedrijf in stap 1 van het aanmeldingsproces op de knop 'aanmelden' klikt, dient hij of zij het vakje aan te vinken waarmee hij of zij aangeeft akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden. Eerst wanneer het vakje is aangevinkt en op het knopje 'aanmelden' geklikt wordt (dit is de aanvaarding van het aanbod van OA), komt de overeenkomst tussen het bedrijf en OA tot stand.

1.5. Voor het gebruik van de diensten door consumenten gelden deze Algemene Voorwaarden niet. Deze gelden enkel en alleen voor bedrijven.

1.6. OA kan de Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen zonder het bedrijf daarvan in kennis te stellen. Het is aan het bedrijf om van tijd tot tijd te controleren of de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd of niet. De meest recent van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen en te downloaden op OnlineAfspraken.nl. Gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat deze op de website geplaatst zijn. Gewijzigde Algemene Voorwaarden komen onmiddellijk voor de oudere Algemene Voorwaarden in de plaats.

1.7. In het geval enige bepaling van de Algemene Voorwaarden in rechte ongeldig of buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

1.8. De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde worden geraadpleegd en gedownload.

2. Persoonsgegevens consument

2.1. OA verstrekt het bedrijf de persoonsgegevens van de consument die een afspraak met het bedrijf maakt teneinde hem in staat te stellen met betrekking tot de afspraak contact met de consument op te nemen. Dit geldt alleen bij een betaald account (en een proefaccount).

2.2. In het geval het bedrijf de persoonsgegevens van de consument wenst te gebruiken voor promotie- en/ of marketingdoeleinden, dan heeft het bedrijf dat zelf met de consument te regelen. De Privacy Policy van OA, zoals te vinden op www.OnlineAfspraken.nl/privacy, voorziet daar niet in. Het bedrijf kan daarvoor contact opnemen met het College Bescherming Persoonsgegevens (www.cbpweb.nl).

2.3. De verplichting van OA om persoonsgegevens van een consument aan een bedrijf ter beschikking te stellen reikt in geen enkel geval verder dan waartoe de Algemene Voorwaarden, de Privacy Policy van OA, zoals te vinden op de website, en de Wet Bescherming Persoonsgegevens/Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de mogelijkheid biedt. Wel zorgt OA ervoor, dat het bedrijf alle tools in handen heeft om aan de AVG te voldoen, zoals het recht van een consument om "vergeten" te worden en opt in en opt out functies.

2.4. Een bedrijf kan OA via mail een verzoek indienen om zijn/haar account te verwijderen met alle daarbijhorende data zoals afspraken en klanten. Dit zal dan binnen een week definitief verwijderd zijn.

2.5. OA heeft het recht om accounts, die meer dan een jaar niet actief zijn te verwijderen met alle daarbijhorende data zoals klanten en afspraken.

3. Kosten voor het gebruik van de Diensten

3.1. Het bedrijf betaalt een vast bedrag per kwartaal of jaar voor het (mogelijk maken van het) gebruik van de diensten per agenda die online beschikbaar is. Tarieven zijn inzichtelijk op onlineafspraken.nl/pakketten en zijn exclusief BTW.

3.2. Indien het bedrijf voor de sms module kiest, dan brengt OA per afspraak sms kosten in rekening bovenop de vaste maandelijkse kosten per abonnement. Voor ieder sms-bericht dat OA uit naam van het bedrijf aan de consument verzendt, brengt OA een vast tarief in rekening. Betaling van sms kosten geschiedt door het vooraf aanschaffen van een zogenaamd sms tegoed of sms credits. Tarieven van de sms kosten zijn inzichtelijk op www.onlineafspraken.nl/pakketten en zijn exclusief BTW. Aangekochte sms berichten zijn non refundable.

3.3. Per afspraak die een consument maakt verzendt OA in ieder geval een of twee email en/of smsberichten: één email en/of sms-bericht met een bevestigingscode (link) die online moet worden ingevoerd om de afspraak in te plannen (indien door dienstverlener ingesteld) en één email en/of sms-bericht met een afspraakbevestiging, met daarin de datum, plaats en tijd van de afspraak. Het bedrijf heeft bovendien de mogelijkheid om de consument één (of enkele) dag(en) voor de afspraak een herinnering per email en/of sms-bericht te laten ontvangen.

3.4. OA kan bovendien indien gewenst email of sms berichten aan het bedrijf versturen met de volgende inhoud:

1. Email of sms berichten met de melding dat een consument een nieuwe afspraak heeft gemaakt;
2. Email of sms berichten met de melding dat een gemaakte afspraak door de consument is geannuleerd;

Voor de sms berichten worden dezelfde sms kosten in rekening gebracht als bedoeld in artikel 3.2.

De email berichten zijn gratis.

3.5. De diensten bij de sms module werken niet als het sms tegoed of sms credits nul zijn.

3.6. Voor de verzending van e-mails aan consumenten brengt OA geen kosten in rekening.

3.7. OA biedt de mogelijkheid het bedrijf een notificatie per mail te verzenden, wanneer het saldo onder een door het bedrijf ingesteld aantal komt. Het bedrijf heeft te allen tijde de mogelijkheid om nieuwe sms tegoeden aan te schaffen en deze worden dan direct operationeel na aankoop.

3.8. Het bedrijf heeft de mogelijkheid om een automatische bestelling te plaatsen wanneer het sms tegoed van het bedrijf lager of gelijk is aan het door hem opgegeven aantal sms berichten bij automatische incasso. Het bedrijf wordt in dat geval per e-mail op de hoogte gebracht van het feit dat er automatisch een bestelling van sms tegoed heeft plaatsgevonden. De betaling daarvan geschiedt per automatische incasso.

3.9. Het bedrijf heeft de mogelijkheid om online klantbetalingen in te schakelen. Het kan kiezen tussen verschillende betaalmethodes als Ideal, Creditcard, Bancontact, Sofort en automatische incasso. De kosten per betaalmethode staan aangegeven in het systeem en men gaat bij het inschakelen van online klantbetalingen hier apart akkoord voor de kosten en voorwaarden van de online betalingen.

3.10. Het gebruik van het reserveringssysteem is de basis en is altijd noodzakelijk om andere diensten te kunnen afnemen zoals bijvoorbeeld een app of een kassasysteem.

3.11. Het bedrijf kan gebruik maken van maximaal 500MB aan opslagruimte voor bestanden op de klantenkaarten. Mocht meer opslagruimte gewenst zijn, dan kan dit ingekocht worden. Deze opslagruimte staat los van de afspraken in het systeem, deze blijven altijd behouden (tenzij door het bedrijf verwijderd of op verzoek van het bedrijf aan OA).

3.12. Fair Use; OA heeft altijd het recht om af te wijken van de bestaande kosten en/of dienstverlening als zij van mening is, dat het gebruik van de dienst OA onevenredig is ten opzichte van de opbrengsten en/of inspanningen voor OA. OA kan eenzijdig de kosten voor een bedrijf verhogen, dienstverlening en/of functionaliteit beeindigen of verminderen zonder enige aansprakelijkheid voor OA.

4. Proefperiode

4.1. Gedurende de eerste maand na aanmelding voor het gebruik van de diensten is er sprake van een proefperiode (de “Proefperiode”). Gedurende de Proefperiode maakt het bedrijf gratis gebruik van de diensten, met dien verstande dat er in de Proefperiode geen gratis sms-berichten door OA aan consumenten verzonden kunnen worden. Indien er voor de sms module wordt gekozen en er sms-berichten verstuurd worden tijdens de proefperiode, zal er een bundel SMS aangekocht moeten worden.

4.2. De Proefperiode eindigt automatisch na verloop van een maand na aanmelding. Onder aanmelding wordt verstaan het moment waarop in stap 1 van het aanmeldingsproces, in welke stap ook het vakje wordt aangevinkt waarmee akkoord op de Algemene Voorwaarden wordt gegeven, op de knop ‘volgende’ wordt geklikt.

4.3. De looptijd van de Proefperiode loopt vanzelf af. Na het verstrijken van de proefperiode, verschijnt er een scherm, waar er betaald kan worden. Pas als er betaald is, kan men weer over alle diensten beschikken. OA zendt het bedrijf één week voor het einde van de looptijd van de Proefperiode een e-mail ter herinnering.

4.4 Tijdens de proefperiode kan men gebruik maken van alle functionaliteiten die het systeem biedt (de functionaliteiten behorende bij het gekozen pakket (Solo, Groei of Pro)) behalve onderdelen waar risico voor OA en consument inzit.

5. Betaling

5.1. Betaling van de vaste maandelijkse kosten en de variabele kosten zoals uiteengezet in artikel 3 (Kosten voor het gebruik van de diensten) bij keuze sms module geschiedt bij voorkeur door betaling middels Ideal Ideal (0,50 euro) of automatische incasso. Daarnaast is het mogelijk om middels Bancontact (1 euro), eenmalige machtiging (7,50 euro) of een handmatige factuur (10 euro) te betalen tegen eenmalige meerkosten.

5.2. De betaling vindt afhankelijk van de keuze van de dienstverlener, per kwartaal of jaar vooruit plaats. Betalingen worden niet teruggestort als de dienstverlener binnen zijn afgenomen contractsduur (kwartaal of jaar vooruit) geen gebruik meer wil maken van het systeem. De manier van betalen (Ideal, Paypal, eenmalige incasso, automatische incasso of een handmatige factuur) heeft geen invloed op de betalingstermijn. Bij een handmatige factuur maakt de klant zelf geld over naar onze rekening NL33 RABO 0134 1465 81 binnen 14 dagen.

5.3. Voorwaarden voor automatische incasso. Het bedrijf verleent dan bij de aanmelding voor het gebruik van de diensten toestemming aan OA om drie of twaalf maandelijks vooraf de verschuldigde kosten van zijn of haar rekening af te schrijven. Na het afronden van de automatische incasso machtigt de gebruiker OnlineAfspraken.nl voor een automatische incasso tot wederopzegging. Het bedrag zal worden afgeschreven van het opgegeven rekeningnummer. Binnen een week na de vervaldatum zal er worden geïncasseerd.

In geval wij niet kunnen incasseren vanwege onvoldoende saldo of een administratieve redenen zullen wij een mail sturen met het verzoek om het openstaande bedrag over te maken op rekening NL33 RABO 0134 1465 81. Mocht er twee weken na deze mail de factuur nog niet voldaan zijn, dan zal het account geblokkeerd worden. Zodra het bedrag bij ons binnen is zullen wij het account weer beschikbaar maken.

Als een Incasso volgens u onterecht is kunt u de betaling storneren, neem dan contact op met uw eigen bank. De terugboekingstermijn is 56 kalenderdagen (8 weken). Wij willen hiervan op de hoogte gesteld worden per mail info@OnlineAfspraken.nl

In geval dat er gestorneerd is, omdat het bedrijf het oneens is met de betaling of oneens is met de incasso, zonder dat OA hierover geinformeerd is, dan zal het account onmiddellijk geblokkeerd worden.

Zonder opzegging wordt het abonnement telkens automatisch verlengd met dezelfde termijn. Opzegging kan met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het verstrijken van de (incasso)termijn en dient schriftelijk of per e-mail info@OnlineAfspraken.nl te geschieden.

5.4. Bij afname via de automatische sms module verzendt OA na de aankoop (en tevens na iedere bestelling van een sms tegoed) per e-mail een factuur aan het bedrijf met een specificatie van de in rekening gebrachte kosten. Deze (openstaande) factuur wordt in de internetkassa geplaatst binnen het systeem. Deze factuur wordt automatisch geïncasseerd.

6. Intellectuele Eigendom

6.1. De auteursrechten en alle overige al dan niet van toepassing zijnde rechten van intellectuele eigendom op de door OA in het kader van de diensten gebruikte werken berusten bij OA.

6.2. Het is het bedrijf toegestaan om de werken gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen het bedrijf en OA te gebruiken voor het doel dat partijen daarmee beogen. Dit recht van gebruik houdt uitdrukkelijk geen overdracht van auteursrechten of overige al dan niet van toepassing zijnde rechten van intellectuele eigendom in. In geval de overeenkomst tussen het bedrijf en OA eindigt zal het bedrijf het gebruik van de werken met onmiddellijke ingang staken en gestaakt houden.

6.3. Het is het bedrijf niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van OA om de gebruiksrechten die hij of zij op grond van de Algemene Voorwaarden verkrijgt over te dragen, in sublicentie te geven of anderszins aan derden in gebruik te geven.

6.4. Bij schending van het in dit artikel 6 (Intellectuele Eigendom) bepaalde verbeurt het bedrijf een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- vermeerderd met een bedrag van € 1.000,- per dag of gedeelte daarvan dat deze schending voortduurt, het een en ander onverminderd het recht van OA op vergoeding van haar volledige schade.

7. Duur en opzegging

7.1. De overeenkomst tussen het bedrijf en OA op basis van de Algemene Voorwaarden is een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan tussentijds door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het verstrijken van de (incasso)termijn bij automatische incasso. Bij Ideal, Paypal, eenmalige incasso of een handmatige factuur verloopt het contract en de werking van de software bij het niet voldoen van de betaling.

7.2. Bedrijven die nog in de Proefperiode zitten, beëindigen de proefperiode doordat zij geen betaling doen en hiermee het account inactief wordt na 30 dagen. Wil men later het account weer activeren, zal er eerst een betaling moeten plaatsvinden. Verwezen wordt naar artikel 4.3.

7.3. Opzegging geschiedt per e-mail aan info@OnlineAfspraken.nl. Het bedrijf dient zelf te verifiëren of de email daadwerkelijk is ontvangen door OA. Betalingen worden niet teruggestort als de dienstverlener binnen zijn afgenomen contractsduur (kwartaal of jaar vooruit) geen gebruik meer wil maken van het systeem.

7.4. Deze regels over duur en opzegging werden ook vermeld op de website op de pagina waarop het bedrijf zich voor het gebruik van de diensten heeft aangemeld.

8. Disclaimer en uitsluiting van aansprakelijkheid

8.1. OA verwerkt de gegevens die nodig zijn voor het gebruik van de diensten op uiterst zorgvuldige wijze. OA staat er evenwel niet voor in dat de gegevens van Bedrijven en Consumenten op ieder moment volledig, juist en actueel zijn, noch staat zij ervoor in dat de informatie op de website op ieder moment volledig, juist, actueel en rechtmatig is.

8.2. OA biedt ten aanzien van de diensten, bedrijfsgegevens van Bedrijven en persoonsgegevens van consumenten geen garantie (uitdrukkelijk of stilzwijgend), toezegging of vrijwaring van welke aard dan ook voor wat betreft de kwaliteit, juistheid en geschiktheid daarvan voor de doeleinden die daarmee worden nagestreefd. OA staat er met name niet voor in dat de diensten in alle gevallen ononderbroken zullen werken, vrij zullen zijn van virussen, trojans en andere fouten en gebreken en dat derden en consumenten geen onrechtmatig gebruik van de diensten zullen maken. OA is te allen tijde gemachtigd om bestaande functionaliteit te wijzigen en/of te verwijderen. Ook is zij altijd gemachtigd om functionaliteit en/of dienstverlening op een andere manier te tariferen.

8.3. De website bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van Bedrijven en andere derden. OA heeft geen zeggenschap over en is niet aansprakelijk voor deze websites.

8.4. Het bedrijf is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat hij of zij van de diensten maakt. Het bedrijf vrijwaart OA volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door al het gebruik dat van de diensten wordt gemaakt.

8.5 OA faciliteert het kunnen maken van een online betaling tussen het bedrijf en de consument. De gelden van de consument komen binnen op een seperate rekening bij OA en worden maandelijks, wekelijks of twee-wekelijks uitgekeerd aan het bedrijf onder aftrek van de transactiekosten. Bij sommige betaalmethodes kan het voorkomen, dat de bedragen alsnog teruggevorderd worden door de uitgever van de betaalmethode vanwege bijvoorbeeld fraude of dat een consument het niet eens is met de betaling (Chargeback). Soms zijn hier ook extra kosten aan gekoppeld. OA opereert alleen als facilitator en het risico op chargeback en bijkomende kosten ligt volledig bij het bedrijf dat de online klantbetalingen inzet richting zijn/haar klanten. OA zal eventuele chargebacks en bijkomende kosten dan ook terugvorderen bij het bedrijf. Als het bedrijf in gebreke blijft zal het account onmiddellijk worden afgesloten en kan OA een incasso procedure starten richting het bedrijf.

8.6. In geen enkel geval is OA en/of zijn (rechts)personen werkzaam voor OA aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade, immateriële schade, gevolgschade, winstderving, verlies van orders en (juridische) kosten voortvloeiende uit of verband houdende met de diensten.

8.7. Deze beperking van de aansprakelijkheid van OA en/of (rechts)personen werkzaam voor OA geldt tevens, maar niet uitsluitend, voor het niet deugdelijk functioneren van door OA en/of (rechts)personen werkzaam voor OA ten behoeve van de diensten gebruikte (telecommunicatie) apparatuur, software en gegevensbestanden.

8.8. Mocht OA en/of (rechts)personen werkzaam voor OA op enig moment toch aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag van € 1.000,-. Dit artikel 8.7 laat de uitsluiting van aansprakelijkheid van artikel 8.5 onverlet.

8.9. Het een en ander lijdt uitzondering indien schade het gevolg is van opzet of bewuste

roekeloosheid van de kant van OA en/of (rechts)personen werkzaam voor OA.

9. Toepasselijk recht en geschillenregeling

9.1. De Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die daarmee verband houden, alsmede alle daarmee verband houdende verbintenissen, worden beheerst door Nederlands recht.

9.2. Vragen en klachten over de diensten of OA kunnen worden gericht aan OnlineAfspraken.nl BV, Savannahweg 8, 3542 AW Utrecht of per e-mail aan info@OnlineAfspraken.nl. OA kan op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur tevens worden gebeld op nummer 030 - 241 2042.

9.3. Geschillen tussen een bedrijf en OA die voortvloeien uit of verband houden met de Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten genoemd in artikel 9.1, met inbegrip van geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.

*****

Deze Algemene Voorwaarden voor Bedrijven zijn meest recentelijk gewijzigd op 24 november 2020.